



Samen op weg naar verdere uitbreiding
van wonen en zorg!

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	3
1.1. Algemeen	3
1.2. Vooruitblik en speerpunten voor 2024.....	3
2. PROFIELSCHEETS EMINENT WONEN & ZORG	4
2.1. Missie en Visie	4
2.2. Doelgroep.....	4
2.3. Profiel locaties	5
3. PROFIEL PERSONEELSSAMENSTELLING	6
3.1. Profiel personeel.....	6
3.2. Functieverdeling op basis van fte's	7
3.3. In- en uitstroom	8
3.4. Ziekteverzuim	8
4. TOELICHTING OP DE VERSCHILLENDE THEMA'S VANUIT HET KWALITEITSKADER VERPLEEGHUISZORG	9
4.1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	9
4.2. Wonen en welzijn.....	10
4.3. Passende, veilige zorg en ondersteuning.....	11
4.4. Leren en ontwikkelen	12
4.5. Leiderschap, governance en management.....	13
4.6. Personeelssamenstelling	13
4.7. Hulpbronnen, omgeving en context	14

1. INLEIDING

Voor u ligt het kwaliteitsjaarplan van Eminent Wonen & Zorg voor het jaar 2024.

In dit kwaliteitsjaarplan wordt ingegaan op de speerpunten en doelen voor 2024. Mocht u meer informatie willen lezen over Eminent Wonen & Zorg, dan verwijzen we u graag naar onze website (www.eminent-wonen.nl).

Het afgelopen jaar heb we, net als voorgaande jaren, weer mooie resultaten geboekt. De interesse voor ons aanbod blijft onverminderd groot. In 2023 hebben we de eerste stap gezet naar verdere uitbreiding van Eminent Wonen & Zorg de komende jaren.

1.1. Algemeen

Het kwaliteitsjaarplan van Eminent Wonen & Zorg is primair gebaseerd op de normen vanuit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Ook komend jaar leggen we de focus op het blijven verbeteren van de kwaliteit van leven van onze bewoners. Dit doen we onder andere door blijvend aandacht te besteden aan de visie van Eminent Wonen & Zorg. In ons kwaliteitsjaarplan is opgenomen welke verbeteringen wij in 2024 willen realiseren.

Dit kwaliteitsjaarplan is een resultante van onder andere overleg met bewoners, overleg met de teamcoaches van de locaties en input vanuit de team-overleggen op locatie, de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek, rapportages van (bezoeken van) de IGJ, rapportages van interne en externe audits, analyses van meldingen, incidenten en calamiteiten, analyses van klachten van bewoners/verwanten en/of medewerkers, vereisten vanuit relevante wet- en regelgeving en richtlijnen en de strategische ambitie van Eminent Wonen & Zorg.

Naast dit kwaliteitsjaarplan, stelt elke locatie ook zelf een (locatiegebonden) kwaliteitsjaarplan op. Dit is een aanvulling op het centrale kwaliteitsjaarplan en bevat de locatiegebonden verbeterparagraaf die wordt bepaald door de specifieke omstandigheden die voor de locatie gelden.

1.2. Vooruitblik en speerpunten voor 2024

Bevorderen van de veiligheid en zelfredzaamheid en kwaliteit van leven van bewoners

- Bevordering van valpreventie.
- Het implementeren van de Wet Zorg en Dwang: uitvoering stappenplan.
- Het verankeren van de inzet van de SO (o.b.v. van de samenwerkingsovereenkomsten met Marga Klompé (Groenlo en Ruurlo) en De Posten (Enschede)

Inzetten op duurzame inzetbaarheid en behoud van medewerkers

- Ontwikkeling(straject) jonge(re), nieuwe medewerkers.
- Ontwikkeling duurzame inzetbaarheid oudere medewerkers
- Verlaging van het ziekteverzuimpercentage (naar maximaal 3,5% gemiddeld).

Verdere ontwikkeling van de organisatie

- Uitbreiding bestaande locatie.
- Stimuleren van verwantenparticipatie.
- Versterken bewoner in eigen regie.
- Borgen van de visie.
- Organisatie ontwikkeling als gevolg van verdere uitbreiding in 2025.

2. PROFIELSCHETS EMINENT WONEN & ZORG

2.1. Missie en Visie

Echt warme zorg!

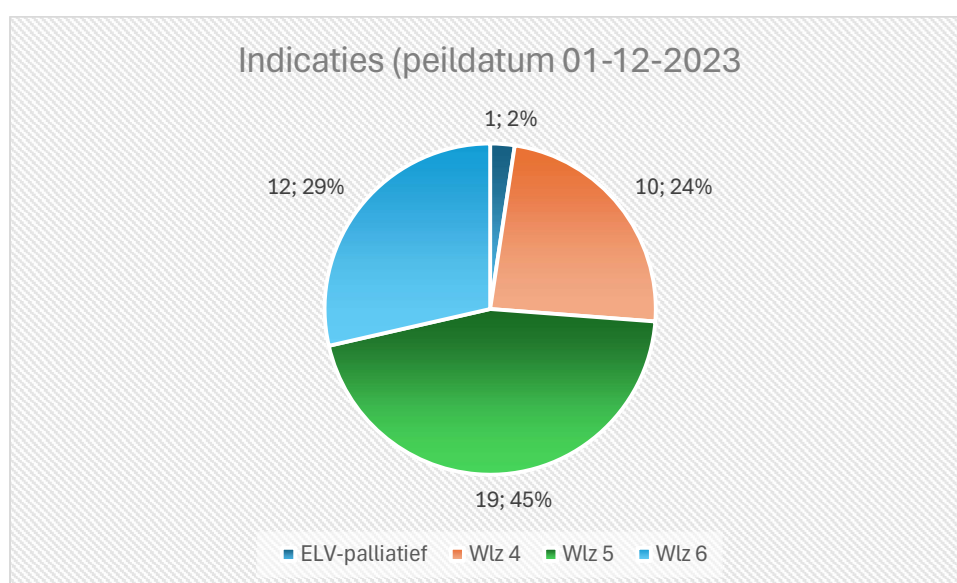
Warme zorg met aandacht en begrip door gekwalificeerde, empathische (zorg)medewerkers aan ouderen die 24/7 zorg nodig hebben in markante, warm ingerichte, kleinschalige woonzorglocaties zodanig dat een veilig thuisgevoel ontstaat.

Eminent staat voor tijd en aandacht voor de bewoner(s) die 24/7 zorg nodig hebben waarbij de kwaliteit van zorg een vanzelfsprekendheid is. In warme, kleinschalige woonzorglocaties ervaren de bewoner(s) veiligheid, nabijheid van zorgmedewerkers en op de bewoner afgestemde verzorging waardoor een echt gevoel van 'thuis' ontstaat. Eminent biedt haar bewoner(s) zo lang mogelijk de gelegenheid hun eigen leven te leiden en zelfredzaam te zijn in lichamelijk, sociaal en psychisch opzicht voor zolang de bewoner(s) dit wenst en kan. Eminent ondersteunt bij de dagelijkse routines en biedt bewoners en familie een luisterend oor of helpende hand. Samen met de bewoner(s) maken onze (zorg)medewerkers het warm en veilig in onze huizen en zorgen zij dat onze missie en visie wordt uitgedragen. Kernbegrippen zijn: gastvrijheid, vakmanschap en authenticiteit.

2.2. Doelgroep

Eminent (ver)zorgt en ondersteunt bewoners met verschillende types van zorg in één huis, maar is niet uniek in het bieden van kleinschalige zorg voor ouderen. Eminent biedt 24-uurs zorg en ondersteuning op basis van Volledig Pakket Thuis (VPT) zonder behandeling aan personen met een somatische zorgvraag of met dementie. De bewoners hebben een indicatie van het CIZ met zorgprofiel VVO4, VVO5 of VVO6. Daarnaast maakt Eminent zorg en ondersteuning mogelijk voor tijdelijke bewoners met een ELV-laag dan wel ELV-palliatief indicatie.

Eminent heeft per 01-12-2023 42 bewoners in zorg met de volgende indicaties: VVO4 = 10 bewoners, VVO5 = 19 bewoners, VVO6 = 12 bewoners. Daarnaast is er 1 tijdelijke bewoner met een ELV-palliatief indicatie bij Eminent in zorg.



2.3. Profiel locaties

Alle locaties werken vanuit hetzelfde concept: kleinschalig, wonen als thuis en omgeven door een (grote) tuin. De locaties liggen op loopafstand van winkels en andere voorzieningen.

Huize Hogeland te Enschede



Huize Sonnevandck te Groenlo



Villa Roderlo te Ruurlo



3. PROFIEL PERSONEELSSAMENSTELLING

3.1. Profiel personeel

Kwalitatief goede zorg- en dienstverlening bieden kan alleen als bij Eminent voldoende bevoegd en bekwame professionals werken, met passie voor ouderen.

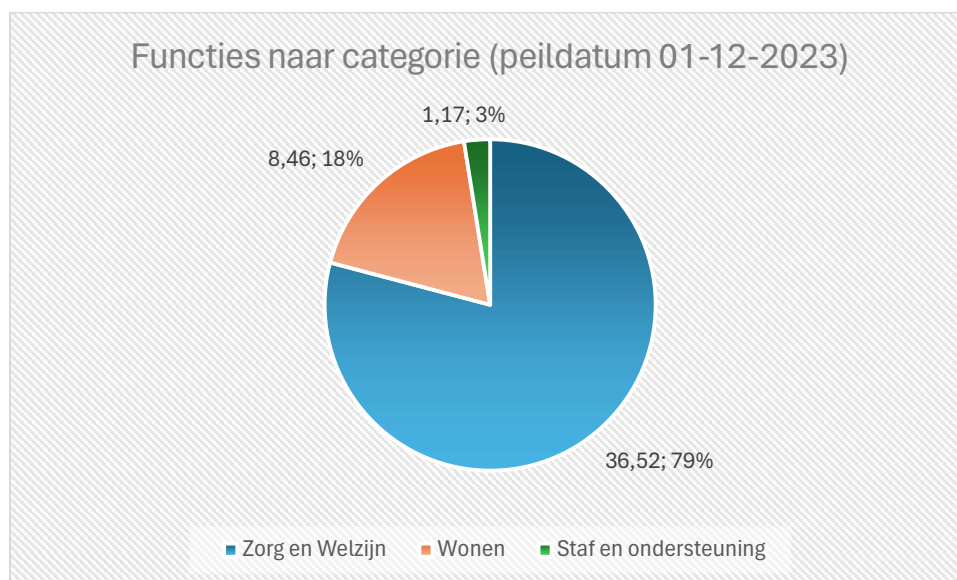
De volgende uitgangspunten hanteert Eminent als het gaat om haar personeel:

- Behoud van in dienst zijnde medewerkers door (a) medewerkers zichzelf verantwoordelijk te laten voelen voor de kwaliteit van het eigen werk, (b) medewerkers meer keuzevrijheid te geven zodat zij iets extra's kunnen doen voor bewoners, (c) medewerkers te leren zelf initiatief te tonen en proactief te handelen en (d) medewerkers fouten te mogen laten maken die ze kunnen herstellen en goed maken.
- Werken met gekwalificeerde medewerkers.
- Meer sturen op de talenten van medewerkers door werkelijk te kijken naar waar iedere individuele medewerker energie van krijgt en deze talenten benutten binnen de locaties.
- Een lerende organisatie te zijn. In dienst zijnde medewerkers te allen tijde de mogelijkheid bieden in opleiding te gaan alsmede stagiaires te blijven aantrekken. In zo'n lerende organisatie evalueren de medewerkers voortdurend de processen en hun manier van denken en handelen. Ze herkennen wanneer de randvoorwaarden zijn veranderd en ze zich moeten aanpassen. Ze zetten veranderprocessen in gang en verwerven de vaardigheden die daarvoor nodig zijn.
- Anticiperen op de toekomst door in gesprek te gaan met (zorg)medewerkers die potentie hebben (POP). Met behulp van een POP ontwikkelen medewerkers zich en raken gemotiveerd door het loopbaanperspectief dat ze voor zich zien. Hiermee heeft Eminent een hulpmiddel in handen om het beste uit het personeel te halen door de juiste medewerker op de juiste plek te krijgen.
- Anticiperen op mogelijke tekorten door te allen tijde over meer uren te beschikken dan nodig binnen de locaties (10% meer uren dan noodzakelijk per week per locatie).

Eminent heeft een faciliterende rol richting haar medewerkers, door een professionele en veilige werkomgeving te creëren. Bij Eminent is veel aandacht voor het (extra) opleiden van medewerkers. Zo hebben medewerkers de mogelijkheid om zich te scholen naar een hoger niveau (bijvoorbeeld van niveau 2 naar niveau 3 van niveau 3 naar niveau 4 of van niveau 4 naar niveau 6 maar kunnen medewerkers zich ook in de breedte ontwikkelen, bijvoorbeeld door de opleiding tot Praktijkopleider in de Zorg of Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric). Daarnaast ondersteunt Eminent bijscholingen om de deskundigheid van medewerkers op het gewenste niveau te houden en aan te sluiten bij de nieuwste ontwikkelingen.

3.2. Functieverdeling op basis van fte's

De functies bij Eminent zijn onderverdeeld in de categorieën zorg- en welzijn (1), wonen (2) en staf en ondersteuning (3).



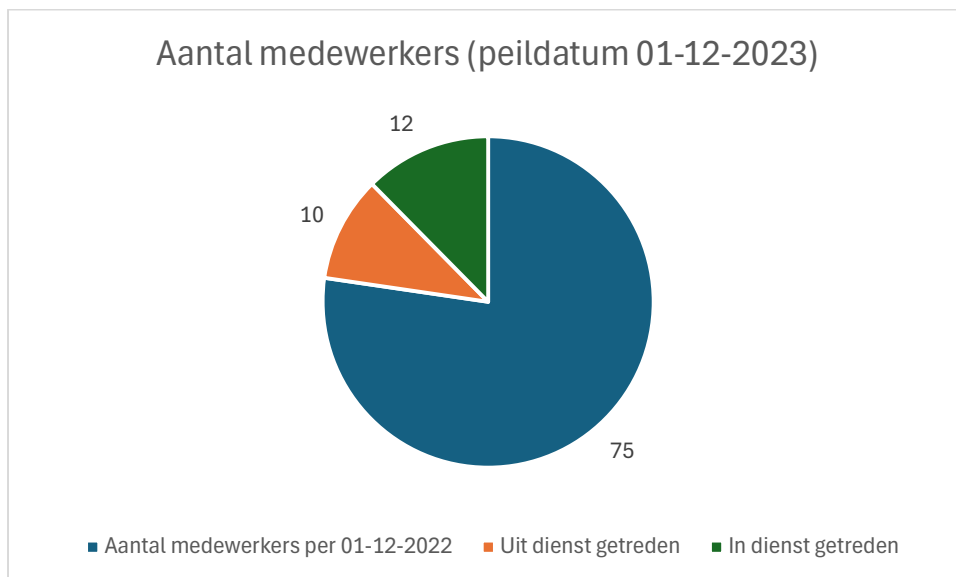
Uitgesplitst naar functies komt per 01-12-2023 onderstaand beeld naar voren.

Functieverdeling	Functieniveau	Aantal	fte's
Zorg en Welzijn			
(Wijk)verpleegkundige		6	1 0,89
Verpleegkundige		4	11 7,11
Verzorgende IG/verpleegkundige i.o.		3	35 21,17
Helpende (plus)/Verzorgende IG i.o.		2	5 2,00
Zorgassistent		1	11 3,79
Welzijnsmedewerker	1 t/m 5		6 1,56
Wonen			
Huishoudelijk medewerker		1	11 3,79
Facilitaire medewerker	1 t/m 3		2 1,22
Kok		3	3 2,78
Assistent kok i.o.		1	1 0,67
Staf en ondersteuning			
Staf, administratie, managers	3 t/m 6		2 1,17
Totaal			46,16

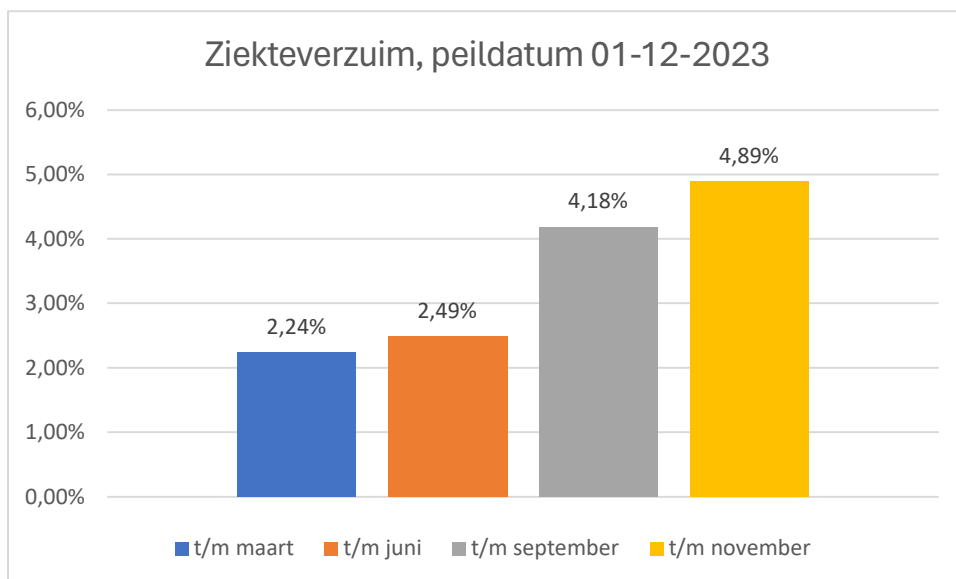
Let op: de huishoudelijk medewerkers/zorgassistenten staan voor 50% van hun werkzame uren onder de categorie Zorg en Welzijn en voor 50% van hun werkzame uren onder de categorie Wonen.

3.3. In- en uitstroom

Per 01-12-2022 zijn 75 medewerkers in dienst. Van 01-12-2022 tot 01-12-2023 zijn bij Eminent Wonen & Zorg 12 medewerkers in dienst getreden en 10 medewerkers uit dienst getreden.



3.4. Ziekteverzuim



Voor Eminent is 2023 een jaar met een hoog ziekteverzuimpercentage. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een aantal zieke medewerkers met heftige ziektebeelden. Gelukkig kunnen we bij het schrijven van dit kwaliteitsjaarplan berichten dat er veel vooruitgang wordt geboekt.

4. TOELICHTING OP DE VERSCHILLENDE THEMA'S VANUIT HET KWALITEITSKADER VERPLEEGHUISZORG

4.1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Het is van belang de bewoner goed te kennen en aandacht te hebben voor de eigen identiteit van een bewoner. Dit begint tijdens het eerste contact, zowel met de bewoner als met zijn verwanten. Belangrijk is dat zowel bewoner als verwant zich welkom en gehoord voelt.

In geval er sprake is van een VVO5-indicatie vindt te allen tijde een huisbezoek plaats waardoor Eminent inzicht krijgt in het ziektebeeld van bewoner. In samenspraak met de huisarts en specialist ouderengeneeskunde wordt besloten of betreffende bewoner geschikt is voor wonen bij Eminent.

Tijdens het inzorgnamegesprek wordt, in bijzijn van de teamcoach en toegewezen eerstverantwoordelijk verzorgende, aan de hand van een checklist gekeken naar de wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de bewoner en welke afspraken hierover gemaakt kunnen worden. De medewerker is oprecht geïnteresseerd, heeft inlevingsvermogen en toont begrip. Daarnaast is het belangrijk om de juiste informatie te geven en boven tafel te krijgen zodat zowel de bewoner/verwant als het team van de locatie niet voor grote verrassingen komt te staan. Deze informatie vormt de basis voor het concept zorgplan dat binnen 24 uur wordt opgesteld.

De teamcoach en eerstverantwoordelijk verzorgende stellen binnen zes weken na binnenkomst in samenspraak met bewoner, verwant en na overleg met de huisarts de zorgdoelen en de overige behandeldoelen (fysiotherapie, ergotherapie, etc.) vast. Deze worden verwerkt in het definitieve zorgplan.

Daarnaast zorgt de teamcoach en eerstverantwoordelijke verzorgende voor afstemming tussen professionals over de ingebrachte behandel- en zorgdoelen.

Het levensverhaal, dat door de bewoner samen met zijn verwanten wordt opgesteld, wordt gedeeld via het verwantenportaal CarenZorgt en biedt handvatten voor de verdere relatieopbouw met de bewoner.

Eminent vindt het belangrijk dat bewoners eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden houden en wij stimuleren dit. De bewoner bepaalt zelf zijn eigen ritme.

Het medisch beleid wordt bepaald in samenspraak tussen de bewoner en (evt.) verwant en diens huisarts. Het is belangrijk dat Eminent dit goed vastlegt in het dossier zodat hiernaar kan worden gehandeld als de situatie zich gaat voordoen. Dit onderwerp wordt te allen tijde door de teamcoach in samenspraak met de eerstverantwoordelijk verzorgende en huisarts opgepakt en in het cliëntendossier verwerkt.

Onderwerp	Doel
In zorg nemen	Verbreden van de rol van jonge verpleegkundigen door coaching van deze jonge verpleegkundigen naar meer zelfstandigheid.
Participatie familie en verwanten	Stimuleren van verwantenparticipatie. Alle evv'ers stimuleren tot het meer betrekken van met familie bij de (zorg)organisatie.
Kwaliteit van leven	Verhogen van kennis en kunde van medewerkers op het gebied van psychogeriatric, agressie en alternatieven voor onvrijwillige zorg.

4.2. Wonen en welzijn

Zinvolle dagbesteding

Het levensplezier en welbevinden van alle bewoners stond en staat bij Eminent voorop. Eminent-breed worden (twee)wekelijkse activiteiten georganiseerd in de vorm van muziektherapie, een pedicure- en schoonheidsspecialistebehandeling naar wens van iedere bewoner en bewegen met Beweeg Wijs. Naast de Eminent-groepsactiviteiten schenkt het activiteitenteam van iedere locatie aandacht aan het uitvoeren van groeps- en individuele activiteiten afgestemd op de bewoner(s) van de locatie. Afhankelijk van de wens van de bewoner(s) worden uitstapjes georganiseerd naar de dierentuin, bioscoop of markt, wordt ge-duofietst, worden spelletjesavonden en knutselmiddagen georganiseerd, bakactiviteiten gedaan en gewandeld of gewoon heerlijk tijdens de koffiemomenten gekeuveld met de bewoners. Het activiteitenteam wordt hierin gevoed door de eerstverantwoordelijk verzorgende van de bewoners die een welzijnsinventarisatie met iedere bewoner uitvoeren en halfjaarlijks evalueren en bijstellen.

Verse maaltijden

Om langer te leven en om chronische ziekten en beperkingen zo lang mogelijk uit te stellen, is gezonde voeding en voldoende lichaamsbeweging belangrijk; zeer zeker ook voor ouderen. Iedere locatie heeft een kok in dienst die alle bewoners dagelijks voorziet van een verse maaltijd. Bijkomend voordeel van het serveren van verse maaltijden is dat de lunch en het diner sociale aangelegenheden zijn geworden waar alle bewoners erg naar uitzien. Omdat Eminent op iedere locatie over een kok beschikt, continueert Eminent in 2024 in een aantal locaties dat ouderen van buiten de locaties mee kunnen eten.

Bewegen

Bewegen is goed voor de motoriek en het geheugen. Het helpt om fit te blijven. Bewegen zorgt ervoor dat het verouderingsproces geremd wordt; het is goed voor de ademhaling, bloedcirculatie, spieren en botten, het verkleint het risico op botbreuken en het heeft een positieve invloed op de mentale gezondheid van de ouderen. Ouderen die bewegen blijven langer zelfredzaam en ook lijkt beweging een positieve invloed te hebben op preventie en het reduceren van klachten van dementie en Alzheimer. Eminent is daarom van mening dat bewegen structureel onderdeel moet blijven van de geboden zorg. Ook in 2024 continueert Eminent haar samenwerking met Beweeg Wijs die een methodisch, goed en duurzaam programma heeft ontwikkeld voor een gezonde leefstijl en beweging voor de bewoners.

Schoon en verzorgd lichaam

Een schoon en verzorgd lichaam alsmede verzorgde kleding is en blijft naar eigen wens van de bewoner een belangrijk onderdeel van de zorg die Eminent dagelijks aan haar bewoners wil en blijft geven. Gezien het positieve effect van de verzorgend wassen methode op de bewoner blijft verzorgend wassen ook in 2024 gebruikt worden op basis van de wens van de bewoner.

Mondzorg

Adequate mondzorg wordt steeds belangrijker en is voor 2024 opnieuw als speerpunt geformuleerd.

Onderwerp	Doel
Zinvolle dagbesteding	Medewerkers de mogelijkheid bieden meer één-op-één activiteiten met bewoners te doen.
Beweging	Medewerkers stimuleren tot meer bewegen met bewoners (al dan niet in groepsverband).
Coördinatie	Coördinatie van Eminent-brede activiteiten door aantrekken van een activiteitencoördinator die tevens de activiteitenteams op de locaties stimuleert tot meer activiteiten.
Mondzorg	Adequate mondzorg en opstellen van mondverzorgingsprotocollen.

4.3. Passende, veilige zorg en ondersteuning

Medicatieveiligheid

Eminent werkt met het medicatieveiligheidssysteem Enovation. Daarmee is er een directe koppeling met de apotheek, hebben de (zorg)medewerkers altijd inzage in het actuele medicatieoverzicht, wordt er digitaal (op naam) afgetekend, is er bewaking op vergeten toedieningen, kan er – ook op afstand – een dubbele controle worden uitgevoerd en wordt managementinformatie ter sturing, lering en verbetering gegenereerd. Medicatie is en blijft een belangrijk aandachtspunt en verdient per locatie een aandachtsvelder. De aandachtsvelder is lid van het verpleegkundig team en coacht het team in het juist toepassen van beleid en procedures in de praktijk. Het onderwerp is een vast agendapunt in het verpleegkundig team en de teamoverleggen op locatie.

Vrijheid en veiligheid

Ook binnen Eminent is er sprake van het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen. In overleg met de bewoner, specialist ouderengeneeskunde, medisch eindverantwoordelijke en verwant(en) worden deze soms toegepast in het kader van veiligheid voor de bewoner. Er wordt bij de inzet hiervan te allen tijde eerst gekeken naar alternatieven voor deze vrijheidsbeperkende maatregelen. Hiervoor wordt de publicatie van Vilans ‘ruim 80 alternatieven meer vrijheid in de zorg’ geraadpleegd.

Vanaf 2019 is geïnvesteerd in de aanleg van Wifi en een zorgcommunicatiesysteem van Bprocare op de locaties van Eminent. In 2021 is verder geïnvesteerd in tablets van Bprocare waarmee, op verzoek van diverse bewoners, een spreekluister-verbinding mogelijk is gemaakt. Daarnaast is beeldbellen mogelijk via deze tablets. In 2023 is verder geïnvesteerd in apps op deze tablets, bijvoorbeeld een app (Slide) waarmee bewoners zelf de gordijnen van hun wooneenheid open en dicht kunnen doen. Ook in 2024 wordt aandacht besteed aan verdere digitalisering van de zorg (daar waar mogelijk en gewenst).

Incontinentie is en blijft een speerpunt in 2024. Alle Eminent-medewerkers worden ook in 2024 weer getraind door een continetieverpleegkundige en er worden verdere acties (bijvoorbeeld gebruik van de vragenlijst door de eerstverantwoordelijk verzorgende(n) nadat de bewoner zes weken bij Eminent in zorg is genomen) op de locaties uitgezet in samenspraak met de aandachtsvelder(s) continetie op de locaties.

Incidenten en calamiteiten

Alle medewerkers van Eminent wordt na indiensttreding op het hart gedrukt alle meldingen te registreren in Qlink. De geregistreerde MIC-meldingen worden in ieder teamoverleg op de locaties besproken en van acties voorzien. Het effect van de ingezette acties worden in het daaropvolgende teamoverleg besproken.

Daarnaast zullen ook in 2024 halfjaarlijks analyses gemaakt worden van alle MIC-meldingen die in het overleg met de teamcoaches en het verpleegkundig team besproken wordt.

Onderwerp	Doel
Specialist Ouderengeneeskunde	Het verankeren van de inzet van de SO (o.b.v. van de <u>samenwerkingsovereenkomsten met Marga Klompé en De Posten</u>).
Wzd	Volledige implementatie van de Wet Zorg en Dwang: uitvoering stappenplan.
Incontinentie	Verhogen van kennis en kunde van medewerkers op het gebied van incontinentiezorg.

4.4. Leren en ontwikkelen

Eminent is in 2022 gaan werken met een verpleegkundig team. Het verpleegkundig team is in de tweede helft van 2022 gestart met een ontwikkeltraject dat in 2023 gecontinueerd is. Dit ontwikkeltraject is opgesteld door CQT Zorg & Gezondheid naar aanleiding van een ééndaagse training die gevolgd is door de teamcoaches via SPOT. Doel van dit ontwikkeltraject is de verpleegkundigen verder te professionaliseren en beter te positioneren in de organisatie, eenheid te vormen en organisatie-breed eenduidig te werken. Daartoe zullen de verpleegkundigen leren coachen, motiveren en overtuigen.

Vanaf 2022 is Eminent ook met een selecte groep eerstverantwoordelijk verzorgenden gaan werken. Doel hiervan is helder en laagdrempelig te communiceren met verwanten via Caren Zorgt. Ook de eerstverantwoordelijk verzorgenden zijn in 2023 door CQT Zorg & Gezondheid getraind in gespreksvaardigheden en afronding. Alle eerstverantwoordelijk verzorgenden is daarnaast de mogelijkheid geboden een opleiding 'eerstverantwoordelijk verzorgende' te volgen.

Sinds december 2023 beschikt Eminent over een praktijkopleider (NLQF-niveau 6) die zich bezig houdt met het opleidingsbeleid en de begeleiding en coaching van studenten en werkbegeleiders. Eminent vindt dit belangrijk om (1) mede zorg te dragen voor nieuwe aanwas in de zorg die met de juiste werkbegeleiding hun diploma kunnen behalen, (2) de verpleegkundigen en eerstverantwoordelijk verzorgenden meer inzicht te geven in de huidige eisen die gesteld worden aan jonge aspirant-verzorgenden en (3) deze groep van medewerkers meer inzicht te geven in de moderne technieken die in de zorg hun intrede doen.

Eminent continueert het contract met Noordhoff Health in 2024 en biedt alle medewerkers de mogelijkheid gebruik te maken van Studytube van Noordhoff Health. Online bij- en nascholings-modules waarmee medewerkers hun vakkennis en vaardigheden kunnen bijhouden én zelf de regie in het leren kunnen nemen. Eminent bepaalt samen met de teamcoaches en verpleegkundigen de e-learning's die jaarlijks met voorrang doorlopen moeten worden. Deze worden bepaald op basis van de ziektebeelden van de bewoners die in betreffende locaties verblijven. Daarnaast heeft iedere medewerker de vrijheid om meerdere modules te doorlopen.

Lerende organisatie

Afgelopen jaren is er (zeer) goede uitvoering gegeven aan het hygiëne- en infectiebeleid. Ook in 2024 worden opnieuw interne audits hygiënepreventie gehouden. In 2024 gaat Eminent de infectiepreventie nog verder versterken in de zorgorganisatie. In samenwerking met ABR Zorgnetwerk worden de medewerkers in 2024 geschoold door de GGD en wordt het infectiepreventiebeleid verder aangescherpt.

Eminent continueert de halfjaarlijkse interne audits dossiercontrole (lees: zijn alle verplichte stukken in het dossier terug te vinden, zijn de normen gehaald, worden de halfjaarlijkse MDO's gerealiseerd, worden de cliëntwaarderingen uitgevoerd en is er goed op doelen gerapporteerd). In overleg met de teamcoaches worden in 2024 thema-audits geïnitieerd.

Eminent neemt deel aan het Transmuraal Directieboard in de Achterhoek, werkt samen met het Graafschap College, het ROC van Twente en Saxion Hogeschool, neemt deel aan trainingen en overleggen die geïnitieerd worden door branchevereniging SPOT en overlegt met collega-organisaties in Twente en de Achterhoek. Dit wordt uiteraard in 2024 voortgezet.

Onderwerp	Doel
Lerende organisatie	Medewerkers (en stagiaires) de mogelijkheid blijven bieden en motiveren om zich te ontwikkelen.
Interne en externe audits	Continue proces van kwaliteitsbeoordeling. Implementatie van thema-audits.
Infectiepreventiebeleid	Scholing en aanscherping infectiepreventiebeleid.

4.5. Leiderschap, governance en management

Leiderschap, goed bestuur en toezicht

Eminent heeft in het kader van toezicht en advisering een raad van commissarissen en overlegt met de bewoners in de vorm van bewonersoverleggen.

Korte lijnen zijn kenmerkend voor Eminent. De directie is wekelijks op de locaties om knelpunten te inventariseren en tijdig te kunnen ingrijpen als dat voor de borging van veiligheid en kwaliteit van zorg nodig is. De directie wordt op de locaties ondersteund door een (inhoudelijke) teamcoach. De directie stelt zich ondersteunend, faciliterend en transparant op.

Medische, verpleegkundige en psychosociale expertise

Eminent heeft samenwerkingsovereenkomsten met huisartsenpraktijken in de plaatsen waar Eminent gevestigd is. Daarnaast werkt Eminent op alle locaties met specialisten ouderengeneeskunde (op consultbasis). Alle bewoners worden zes weken na binnenkomst minimaal halfjaarlijks in een multidisciplinair overleg geëvalueerd of vaker indien de bewonerssituatie daarom vraagt. De samenstelling van het MDO-team (onder leiding van de huisarts en/of specialist ouderengeneeskunde) is afhankelijk van de problematiek van de bewoner.

Voorafgaand aan het MDO heeft de teamcoach samen met de eerstverantwoordelijk verzorgende een overleg met de bewoner en/of diens verwant waarin het zorgplan geëvalueerd (en bijgesteld) wordt. De besproken informatie wordt meegenomen naar het MDO. Na afloop van het MDO wordt deze informatie door de teamcoach en eerstverantwoordelijk verzorgende teruggekoppeld aan de bewoner.

Halfjaarlijks vindt een farmacotherapeutisch overleg (FTO) plaats. Apothekers en huisartsen bespreken in bijzijn van de teamcoach en de eerstverantwoordelijk verzorgende het voorschrijven en verstrekken van medicijnen van alle bewoners en maken hierover afspraken of stellen de huidige afspraken bij.

Onderwerp	Doel
Website	Vernieuwen van de website vooruitlopend op uitbreiding in 2025.
Doorgroeimogelijkheden	Nadenken en mogelijk starten met uitbreiding van management (mede afhankelijk van uitbreiding van de Eminent-organisatie in 2025).
Teamcoaches	Verbreiding rol van teamcoaches.

4.6. Personeelssamenstelling

Om veilige, verantwoorde en persoonsgerichte zorg te kunnen verlenen, is een goede bezetting van cruciaal belang. Het is belangrijk de juiste mensen met de juiste competenties, passend bij de vraag en behoefte van de bewoners op dat moment in te zetten.

Naast een goede basisbezetting, moet in geval van ongeplande zorg of toenemende complexiteit specifieke kennis en vaardigheden voorhanden zijn. 24/7 heeft een verpleegkundige of verzorgende IG de verantwoordelijke dienst. Iedere bewoner heeft een hoofdbehandelaar (= huisarts) afkomstig uit de plaats waar de locatie gelegen is. Daarnaast zijn samenwerkingsovereenkomsten met Zorgschakel (Enschede) en Sensire (Ruurlo en Groenlo) voor ondersteuning van of complexe vragen tussen 17.00 en 07.30 uur.

Eminent is een aantal jaren geleden gestart met jaargesprekken waar ook de duurzame inzetbaarheid aan de hand van een checklist wordt besproken. Deze werkwijze wordt ook in 2024 gecontinueerd. Daarnaast biedt Eminent een goede opleidingsomgeving voor jongeren én ouderen. Eminent is zich er terdege van bewust dat de grootte van de organisatie soms leidt tot vertrek van jongere zorgmedewerkers als gevolg van onvoldoende doorgroeimogelijkheden binnen Eminent. Gezien de enorme vraag in Nederland naar goed zorgpersoneel is dit overigens geen reden voor Eminent haar opleidingsprogramma te veranderen.

Onderwerp	Doel
Arbeidsomstandigheden	Verder stimuleren van duurzame inzetbaarheid medewerkers.
Roosteren	Blijvend aandacht voor beschikbaarheid van meer dan voldoende uren per locatie.
Bevoegd en bekwaam personeel	Handhaving huidige personeelsbeleid (minimaal VIG-niveau of in opleiding tot VIG).

4.7. Hulpbronnen, omgeving en context

Eminent maakt gebruik van verschillende hulpbronnen die ondersteunend zijn aan het primaire proces. Voor het elektronisch cliëntendossier ONS wordt gebruik gemaakt van Nedap. CarenZorgt is voor de communicatie tussen bewoner(sdossier) en verwant. Bprocare levert de (zorg)domotica en Enovation de medicatie controle app. Begin 2024 wordt als gevolg van de fusie tussen Enovation en Medimo overgegaan naar de medicatie controle app van Medimo. Qlink wordt gebruikt voor het beheer van het kwaliteitshandboek van Eminent en Qbase is ingericht voor beheer van de kwaliteitsregistraties waaronder de MIC-meldingen.

Eminent constateert dat communicatie over de organisatie naar de medewerkers, communicatie tussen de medewerkers binnen de organisatie en communicatie met verwanten om meer stroomlijning vraagt. Eminent gaat de automatisering in 2024 zodanig inrichten dat elke Eminent-locatie een eigen Team/SharePoint Site heeft en Eminent een overkoepelende SharePoint Site. Eminent blijft medewerkers hiervoor na indiensttreding een tablet ter beschikking stellen. Verwanten krijgen toegang tot informatie op de SharePoint site via een eigen login op de website van Eminent.

Als reeds aangegeven, is een goede samenwerking met de huisartsen van eminent belang. Eminent kan aangeven dat inmiddels een goede relatie met de huisartsen voor alle locaties is opgebouwd.

Duurzaamheid wordt een

Onderwerp	Doel
Gebruik applicaties	Invoering van een SharePointe Site.
Medicatiecontrole App	Implementatie MedimoApp (ter vervanging van Enovation Boomerweb) i.v.m. fusie tussen Medimo en Enovation Boomerweb.
Cliëntendossier ONS	Updaten gebruik formulieren en documenten in ONS.
Duurzaamheid	Blijvende aandacht voor het belang van duurzaamheid en duurzaam werken.