

## **KWALITEIT VAN ZORG BIJ EMINENT WONEN & ZORG**

Eminent Wonen & Zorg biedt zorg aan ouderen binnen de WLZ, ZVW en WMO. De WLZ wordt geboden door middel van volledig pakket thuis, zorgprofiel 4, 5 en 6 (gecontracteerd door Zorgkantoor Menzis).

Eminent onderscheidt zich met het mogelijk maken van verschillende types van zorg (WLZ, ZVW en WMO) in één huis, maar is niet uniek in het bieden van kleinschalige zorg voor ouderen. In Nederland zijn op dit moment veel verschillende initiatieven op dit gebied. De Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) heeft vastgesteld dat huisartsen de medische zorg voor met name WLZ geïndiceerde bewoners enkel onder vastgestelde voorwaarden willen leveren<sup>1</sup>. Daarnaast zorgt de schaarste van de Specialisten Ouderengeneeskunde in combinatie met de nieuwe Wet Zorg en Dwang, die per 1 januari 2020 wordt ingevoerd, ervoor dat de tijd voor consultatie door de huidige Specialisten Ouderengeneeskunde bij Eminent Wonen & Zorg steeds spaarzamer wordt.

### **Waarom de inzet van Zorg en Behandeling Voor Ouderen?**

De medische zorg van de bewoners van Eminent wordt in eerste instantie door de huisarts verleend. Bij de WLZ geïndiceerde bewoners van Eminent wordt standaard de Specialist Ouderengeneeskunde op consultbasis betrokken. Deze geeft behandeladviezen aan de huisarts. Eminent wil in 2020 en daarna de samenwerking met huisartsen verder uitbouwen en de inzet van de Specialist Ouderengeneeskunde duurzaam borgen. Dit kan door de samenwerking met de Specialisten Ouderengeneeskunde van Zorg en Behandeling Voor Ouderen (ZBVO<sup>2</sup>).

Kwetsbaarheid en afhankelijkheid van zorg heeft invloed op de kwaliteit van leven. Bewoners kunnen optimaler van hun leven genieten als welzijn, zorg en behandeling goed in evenwicht georganiseerd zijn. De visie van de behandelaren van ZBVO is dat ze in de uitvoering van hun werk altijd breder kijken, dan alleen binnen het domein van hun eigen professie. Behandelaren van ZBVO willen de behandeling bieden ongeacht waar de bewoner verblijft. Of dat nu binnen de muren van een zorginstelling of thuis is. Er wordt een scan van de zorg en het welzijn gemaakt. Vervolgens worden er verbetermogelijkheden gesignaleerd en wordt er een bijdrage geleverd aan de realisering van die mogelijkheden (ZBVO als behandelaar, opleider en consultancy op gebied van kwaliteit).

Het gaat dus niet alleen om de input van de vakbekwaamheid van de Specialisten Ouderengeneeskunde van ZBVO, maar ook over hun ervaring binnen zorginstanties en de kennis ter plekke die bijdraagt aan de gewenste kwaliteit van zorg. De (para-)medische behandelaren hebben een proactieve houding en kunnen bijdragen aan de kwaliteit van het leven van de bewoners van Eminent. De opgedane ervaringen op dit gebied worden binnen Eminent besproken met de betrokken medewerkers van Eminent om zo tot een adequaat plan van aanpak te komen voor de bewoners van Eminent.

Doelstelling van de samenwerking tussen ZBVO en Eminent is om te komen tot:

- Geïntegreerde en multidisciplinaire behandelzorg door (een) Specialist(en) Ouderengeneeskunde;
- Rol van hoofdbehandelaar door Specialist Ouderengeneeskunde van ZBVO, waar nodig tevens coach van het zorgteam, inclusief integratieve verwijzingen naar andere paramedici op basis van een multidisciplinair behandelplan. Hiermee wordt de huisarts ontzorgd bij problematiek binnen de WLZ waar zij niet voor opgeleid zijn of de capaciteit niet voor hebben;

---

<sup>1</sup> <https://zorgenz.nl/nieuws/kleinschalige-woonvoorzieningen-wel-of-geen-huisartsenzorg>

<sup>2</sup> <https://www.zbvo.nl/>

- Naast benodigde ziektediagnostiek tevens zorgdiagnostiek (vaststellen zorgbehoefte in relatie tot aanwezige mantelzorgsysteem);
- Naast rapportage naar cliënt tevens naar het (actief te betrekken) zorgteam en mantelzorger.

### ***Het opleiden van een HBO-verpleegkundige in opleiding tot Verpleegkundig Specialist Ouderenzorg***

Met de kennis en inzet van ZBVO wil Eminent in 2020 een HBO-verpleegkundige aantrekken die in het najaar van 2020 de opleiding tot Verpleegkundig Specialist Ouderenzorg gaat starten. ZBVO kan de begeleiding van deze verpleegkundig specialist faciliteren. Deze kan dan uiteindelijk als spin in het web, in samenwerking met de Specialist Ouderengeneeskunde van ZBVO en huisarts de medische zorg voor de cliënten van Eminent (verder) vorm geven. Tevens kan er bij een gediplomeerd verpleegkundig specialist gekeken worden naar taakdifferentiatie binnen het medisch domein.

### ***Borging verpleegkundige en verzorgende kwaliteit***

Eminent Wonen & Zorg heeft met name verzorgenden (i.o.) en verpleegkundigen (i.o.) in dienst. Om de kwaliteit van verpleegkundige zorg te borgen wordt ingezet op deskundigheidsbevordering volgens het opleidingsplan. Eminent wil met de inzet van een verpleegkundig specialist de kwaliteit van zorg in het primair proces verder borgen en verhogen. Door de inzet van de verpleegkundig specialist te realiseren, wil Eminent ook haar beleid rondom verpleging en verzorging verder professionaliseren.

### ***Belang voor de bewoner***

Eminent heeft op dit moment 27 unieke WLZ geïndiceerde bewoners<sup>3</sup>, verspreid over vier locaties. Eind november 2019 is de 4<sup>e</sup> locatie geopend, waarbij verwacht wordt dat er medio 2020 gegroeid is naar 35 WLZ geïndiceerde bewoners in totaal. Deze cliënten zullen regelmatig een medisch eindverantwoordelijke (specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist) zien en spreken, waar zij met hun vragen terecht kunnen. Daarnaast zullen bewoners indirect een hogere kwaliteit van zorg ervaren omdat een hoog opgeleide verpleegkundige het inhoudelijke beleid in positieve zin weet te verbeteren.

### ***Begroting***

Eminent wil voor de inzet van ZBVO in 2020 in combinatie met het aantrekken van een HBO-verpleegkundige i.o. tot verpleegkundig specialist gebruik maken van de kwaliteitsgelden die voor 2020 beschikbaar gesteld zijn.

## **BEWEGEN BIJ EMINENT WONEN & ZORG**

Bewegen is goed voor de motoriek en het geheugen. Het helpt om fit te blijven. Bewegen zorgt ervoor dat het verouderingsproces geremd wordt; het is goed voor de ademhaling, bloedcirculatie, spieren en botten, het verkleint het risico op botbreuken, het heeft een positieve invloed op de mentale gezondheid, het evenwichtssysteem blijft hierdoor beter in tact. Ouderen die bewegen blijven langer zelfredzaam en ook lijkt beweging een positieve invloed te hebben op preventie en het reduceren van klachten van dementie en Alzheimer. Eminent Wonen & Zorg is daarom van mening dat bewegen structureel onderdeel zou moeten zijn van de geboden zorg.

In navolging op de start in 2019 en goede ervaringen met de organisatie Beweeg Wijs wil Eminent in 2020 met de Beweeg Wijs methodiek een goed duurzaam programma ontwikkelen voor een gezonde leefstijl en beweging voor de bewoners.

---

<sup>3</sup> Situatie per 30-11-2019

## **Waarom de inzet van Beweeg Wijs?**

Beweeg Wijs gaat de eigen kennis en expertise m.b.t. beweegactiviteiten vertalen naar de doelgroep van Eminent. Daarbij zal Eminent haar zorgteams laten opleiden door Beweeg Wijs om vanuit die beweegvisie de bewoners te begeleiden bij hun dagelijkse activiteiten en bij het dagelijks handelen om steeds een beroep te doen op ieders eigen beweegmogelijkheden.

Eminent gaat in de samenwerking met Beweeg Wijs in 2020 en 2021 een activiteitenaanbod voor ouderen ontwikkelen waarin op maat gemaakte bewegingsprogramma's het resultaat zullen zijn. Beweeg Wijs medewerkers gaan samen met een 4<sup>e</sup> jaars stagiaire van het CIOS, die gedetacheerd wordt bij Eminent in 2020, activiteiten voorbereiden en uitvoeren. Deze activiteiten worden voorbereid, uitgevoerd en geëvalueerd met Eminent en haar ouderen. Na ontwikkeling van het programma zijn de gemaakte instructies beschikbaar voor Eminent en sluit Beweeg Wijs een samenwerkingsovereenkomst met Eminent af. Eminent stelt een eigen 'beweegcoördinator' (bewegingsagoog) aan om het bewegingsprogramma aan te sturen op alle locaties van Eminent. Beweeg Wijs blijft betrokken middels korte gerichte scholingen aan medewerkers van Eminent om de nieuwste ontwikkelingen te onderwijzen op het gebied van bewegen onder ouderen.

### *Deskundige begeleiding*

Eminent Wonen & Zorg realiseert zich dat zorg voor kwetsbare ouderen binnen de WLZ risico's met zich meebrengt op het gebied van bewegen. Het is dus van belang te bewegen onder deskundige begeleiding. De samenwerking met Beweeg Wijs, zoals omschreven, zorgt er voor dat deze deskundigheid geborgd wordt.

### *Afname van de zorgvraag*

Beweeg Wijs en Eminent zetten beweegstimulering op de kaart door een verbeterprogramma, het aanstellen van een bewegingsagoog en continue scholing. Verzorgenden en medewerkers krijgen hierdoor inzicht in het belang van bewegen voor bewoners en gaan actief meedoen met de activiteiten. Het beweegaanbod wordt, binnen de woongroep, op maat georganiseerd. Iedere bewoner kan op haar of zijn eigen niveau meedoen.

### *Borging verpleegkundige en verzorgende kwaliteit*

Verzorgenden krijgen deskundigheidsbevordering en dragen de beweegcultuur uit naar de doelgroep. Hun betrokkenheid is essentieel in het slagen van de interventie.

### *Belang voor de bewoner*

Eminent Wonen & Zorg maakt beweegstimulering vast onderdeel van het individueel zorgplan van de deelnemer. Dit wordt met de bewoner (of familielid) besproken en opgenomen in het zorgplan van betreffende bewoner. Bewoners worden bewust gemaakt van het belang van een gezonde en actieve leefstijl. Zij nemen wekelijks structureel deel aan een laagdrempelig beweegaanbod op maat. De ouderen worden betrokken bij het ontwikkelen en uitvoeren van het beweegaanbod, door vraaggericht les te geven en participatie bevorderd wordt. Hierdoor neemt het welzijn toe, kunnen bewoners langer hun eigen regie behouden en kan er preventief gewerkt worden aan eventuele gezondheidsrisico's.

### *Begroting*

Eminent wil voor de verdere ontwikkeling van een kwalitatief goed en duurzaam beweegprogramma en deskundigheidsbevordering van de zorgteams gebruik maken van de kwaliteitsgelden die voor 2020 beschikbaar gesteld zijn.

## **REGIE & VRIJHEID VAN BEWEGEN BIJ EMINENT WONEN & ZORG**

De nieuwe Wet Zorg en Dwang gaat de huidige Wet BOPZ (Wet Bijzondere Opname Psychiatrische Ziekenhuizen) vervangen. Voor Eminent kan er in dit kader sprake zijn van het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen. In overleg met de bewoner, medische eindverantwoordelijke en familie worden deze soms toegepast in het kader van veiligheid voor de bewoner. Er wordt bij de inzet hiervan te allen tijde gekeken naar alternatieven voor deze vrijheidsbeperkende maatregelen. In het geval van bewoners met desoriëntatie in plaats, persoon en tijd wil Eminent:

- Zoveel mogelijk regie en vrijheid in bewegen realiseren;
- Een veilige situatie bieden.

### **Inzet van hulpmiddelen**

Dwaalpreventie: om te behoeden van dwalen worden bewoners voorzien van een kleine, unieke zender. Bij het naderen van de deur wordt automatisch de persoon gedetecteerd en wordt het personeel geïnformeerd dat de bewoner de voordeur verlaat. De bewoner kan dan eventuele begeleiding naar buiten krijgen of begeleiding terug naar binnen.

Dwaaldetectie: mocht een bewoner onverantwoord ver weggaan, wordt per direct assistentie opgeroepen. Op maat afgestemd en eventueel voorzien van alle relevante informatie als locatie en informatie over de cliënt. Het toepassen van leefcirkels geeft de bewoner eigen regie en vrijheid in bewegen. Dit leidt tot een hogere kwaliteit van leven en gevoel van vrijheid.

In 2019 is reeds geïnvesteerd in de aanleg van Wifi en een zorgcommunicatiesysteem van Bprocare op de locaties van Eminent Wonen & Zorg waar dit nog niet aangelegd was. Daarnaast is op twee van de vier locaties ook reeds dwaalpreventie aangelegd om bewoners op deze locatie meer vrijheid te bieden.

### *Begroting*

Eminent wil voor de verdere uitbreiding van Bprocare-domotica (dwaalpreventie en dwaaldetectie) gebruik maken van de kwaliteitsgelden die voor 2020 beschikbaar gesteld zijn.

## **MEDICATIEVEILIGHEID BIJ EMINENT WONEN & ZORG**

### **Waarom gebruik van Boomerweb?**

Met de Medicatie Controle App van Boomerweb teken je medicatie digitaal af. De geïntegreerde bekwaamheidscheck maakt inzichtelijk door wie een dubbele controle van risicovolle medicatie mag worden uitgevoerd. Deze dubbele controle kan direct online worden voorgelegd aan een collega, of aan een zorgcentrale die 24/7 beschikbaar is. Een combinatie hiervan is zelfs mogelijk. Het bewijs van de dubbele controle wordt volgens IGJ-eisen online geleverd en bewaard. Via een veilige koppeling met het apotheekinformatiesysteem van de apotheek heb je het meest actuele medicatieoverzicht van de cliënt altijd bij de hand.

### *Verbindt de keten*

De Medicatie Controle App met elektronische toedienregistratie is gekoppeld aan Curio Apotheek voor apothekers, Curio Huisarts voor huisartsen en onze applicatie voor patiënten en mantelzorgers.



Wat levert de Medicatie Controle App je op?	Wat levert de applicatie apothekers op?
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Verbeterde medicatieveiligheid. Toedienlijsten zijn altijd actueel en overal beschikbaar.</li><li>✓ Volledige en actuele toedienregistratie.</li><li>✓ Dubbele controle van risicovolle medicatie volgens IGJ-eisen.</li><li>✓ Herhaalbestellingen digitaal aanleveren bij apotheek via Medicatie Controle App.</li><li>✓ Notificatie van verstreken medicatiemoment zonder toediening.</li><li>✓ Digitaal inzichtelijke bijsluiters.</li><li>✓ Betere samenwerking met de apotheek</li><li>✓ Terugkoppeling medicatieveiligheid in beheeromgeving.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Geen toedienlijsten meer printen en distribueren, dus veel tijdswinst.</li><li>✓ Directe koppeling met het AIS, zonder uploads naar servers van derden.</li><li>✓ Veilige informatieoverdracht.</li><li>✓ Volledige onafhankelijkheid, geen plug-ins met groothandel, formule of baxteraar.</li><li>✓ Inzicht in medicatietrouw en medicatieveiligheid.</li></ul>

### *Begroting*

Eminent wil voor de invoering van Boomerweb in 2020 gebruik maken van de kwaliteitsgelden die voor 2020 beschikbaar gesteld zijn.

## **EIGEN REGIE OVER DE DAGSTRUCTUUR**

### **Waarom een slimme dagkalender van Luna?**

Luna is een slimme dagkalender die helpt om op eenvoudige wijze structuur aan te brengen in het leven van mensen. Met Luna brengen we zekerheid en rust in het hoofd van mensen met beginnende dementie. Ook voor de mantelzorger is Luna een handig hulpmiddel. Luna geeft iedere dag op het juiste moment de juiste informatie. Het brengt orde in complexiteit. Luna is een slimme kalender die helpt om op eenvoudige wijze structuur aan te brengen in het leven van mensen.

Caren is een digitaal platform en helpt mantelzorgers bij het organiseren van zorg, informatie delen en taken plannen. De activiteiten die aan de digitale Caren kalender worden toegevoegd, verschijnen automatisch op de Luna.

### *Begroting*

Eminent wil voor de verdere uitbreiding van het ONS-cliëntendossier met de dagkalender van Luna in 2020 gebruik maken van de kwaliteitsgelden die voor 2020 beschikbaar gesteld zijn.

## **HYGIËNE BIJ EMINENT WONEN & ZORG**

### **Waarom verzorgend wassen?**

Verzorgend wassen betekent dat de cliënt niet met water, zeep en een handdoek gewassen wordt, maar met speciale vochtige washandjes. Klinisch wetenschappelijk onderzoek laat zien dat wanneer de cliënt wordt gewassen met deze washandjes de huid goed schoon wordt en minder snel geïrriteerd raakt. Ook is er een kleinere kans op kruisbesmetting dan bij een normale wasbeurt omdat de washandjes na het wassen van een lichaamsdeel weggegooid worden en een nieuw washandje gebruikt gaat worden. De zorgverlener hoeft niet meer aan de slag met waskommen, water, zeep en handdoeken waardoor de fysieke belasting voor zorgverleners afneemt. Ook kost een wasbeurt met behulp van verzorgend wassen minder tijd waardoor deze

bespaarde tijd weer opnieuw in de zorg gestoken kan worden (bijvoorbeeld in het welzijn van de cliënt). Ten slotte heeft de verzorgend wassen methode een positief effect op de beleving van de wasbeurt en wordt als minder belastend ervaren door de bewoners.

#### *Begroting*

Eminent wil voor continuering van verzorgend wassen op alle locaties van Eminent Wonen & Zorg in 2020 gebruik maken van de kwaliteitsgelden die voor 2020 beschikbaar gesteld zijn.

### **COMFORT BIJ EMINENT WONEN & ZORG**

#### **Waarom een sta-op stoel?**

Op verzoek van de cliëntenraad wil Eminent investeren in sta-op stoelen. De sta-op stoel geeft een aantal voordelen ten opzichte van een gewone stoel. Allereerst heeft een stoel de opsta functie, makkelijker opstaan met minder kracht. Daarnaast kan een sta-op stoel op maat worden aangepast wat zorgt voor een hoog zitcomfort. Ook de ondersteuning van het lichaam door aanpassingen en speciale rugleuningen zijn voordelen.

- Makkelijk opstaan, met minder kracht, zonder hulp, dus met meer eigen regie
- Comfortabel zitten
- Minder druk op het stuitje
- Goede vochtafvoer uit de benen
- Vele aanpassingen mogelijk
- Makkelijk slapen (liggen) in de stoel

#### *Begroting*

Eminent wil voor de aanschaf van enkele sta-op stoelen op alle locaties van Eminent Wonen & Zorg in 2020 gebruik maken van de kwaliteitsgelden die voor 2020 beschikbaar gesteld zijn.