

Opleidingsplan 2019- 2020

januari 2019



1. Inleiding

Eminent Wonen & Zorg wil persoonlijke, deskundige en kwalitatief hoogstaande zorg bieden aan haar zorgvragers. De kwaliteit van zorg moet voldoen aan de landelijke normen die gelden voor de sector VVT, geformuleerd in het document “kwaliteitskader verantwoorde zorg”. Het zorgkantoor Menzis en de IGJ zien hier op toe, waarbij het kwaliteitsplan van Eminent gebruikt wordt als uitvoering van dit kwaliteitskader. Een aantal punten uit het kwaliteitsplan komt logischerwijs terug in dit opleidingsplan.

Daarnaast heeft Eminent een meerjarenbeleidsplan geformuleerd, waar personeelsbeleid, opleidingsbeleid en deskundigheidsbevordering uitvoering krijgt. Een aantal van deze onderwerpen zijn uitgewerkt in dit opleidingsplan.

Dit opleidingsplan is dus in samenhang opgesteld met het meerjaren-/jaarplan en het kwaliteitsplan van Eminent Wonen & Zorg om, voor wie specifiek betrokken is bij het opleidingsbeleid, een totaal overzicht te geven.

Met steeds meer kwetsbare ouderen in de regio, met toenemende complexe problematiek, zal Eminent Wonen & Zorg moeten inzetten op een hoger kwalificatieniveau onder de medewerkers om zo voldoende kennis en deskundigheid te behouden voor de zorg die zij biedt.

2. Beroepsopleidingen

Eminent is een organisatie die professionele kwaliteitszorg levert. Het is dus van strategisch belang voldoende gekwalificeerd personeel aan te trekken, te behouden en op te leiden. Voor de omvang van de organisatie 2019 en 2020 is op basis van de personele begroting een aantal opleidingsplaatsen vastgesteld. Criteria hiervoor zijn:

- Wat Eminent denkt nodig te hebben aan gediplomeerd personeel uit eigen opleiding
- Wat geboden kan worden aan kwalitatief goede begeleiding en leerklimaat op locatie
- Wat toegekend is aan financiering vanuit het Sectorplan Plus Zorg & Welzijn (leerwerkplekken/ interne bijscholing)
- Wat toegekend is voor plekken uit het Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (stageplekken).

2.1. Duale leerwerkplekken

Verzorgende IG – niveau 3 i.o.

In samenwerking met het Graafschapscollege en ROC Twente organiseert Eminent op de woonzorglocaties in 2019-2020:

- 12 BBL leerwerkplekken verzorgende IG voor
 - 6 nieuwe instromers in de zorg
 - 6 bijscholingstrajecten van medewerkers die lager geschoold waren (niveau 1 of 2 verzorgenden dan wel verzorgenden oude stijl)

	nieuwe instroom		bijscholing	
Eminent locaties	2017	2018	2019	2020
Ruurlo, La Fontaine		1		1
Ruurlo, Roderlo	1	1	1	
			1	
Groenlo, Sonnevanck		1	1	1
		1	1	
Enschede, nieuwe locatie				1
				1
	1	4	4	4

Aandachtspunt vormt de plaatsing van deze BBL-leerlingen, aangezien er in kleinschalig verband qua roosterplanning goed gekeken moet worden of de leeromgeving gewaarborgd kan worden en de inzet van leerlingen verantwoord is in de 24-uurs zorg. Inzet in kleinschalig teamverband mag niet leiden tot onevenredige druk op de gediplomeerde collega's.

HBO-verpleegkunde dual (niveau 5/6) of MBO-verpleegkunde dual (niveau 4)

Naast verzorgenden IG niveau 3 werkt Eminent met verpleegkundigen. Elke locatie heeft een verpleegkundig zorgcoördinator, die tenminste één verpleegkundige i.o. kan begeleiden. Voor 2019-2020 heeft Eminent de volgende opleidingsplekken georganiseerd.

- 4 duale leerwerkplekken verpleegkundigen waarvan
 - 3 verpleegkundigen i.o. BBL, niveau 4
 - 1 verpleegkundige i.o. BBL, niveau 5/6

Eminent locaties	niveau 4		niveau 5/6	
	2017	2018	2019	2020
Ruurlo, La Fontaine	1		1	
Ruurlo, Roderlo	1			
Groenlo, Sonnevank			1	
Enschede, nieuwe locatie			1	
	2	0	3	0

2.2. Stagiaires

Eminent is een erkende SBB-leerplek en biedt in samenwerking met het ROC Twente, het Graafschapscollege, Saxion Hogeschool en Pronova BOL (niveau 1, 2 en 3) en Voltijd (HBO-V) stageplekken in de kleinschalige ouderenzorg.

HBO-V i.o. (2de jaars)	= Saxion Hogeschool
Helpende/VIG i.o. (2de jaars)	= Het Graafschapscollege en/of ROC Twente
Huishouding (1ste jaar)	= Het Graafschapscollege en/of Pronova

Eminent locaties	schooljaar 2018-2019		schooljaar 2019-2020		schooljaar 2020-2021		Opmerkingen
	1ste periode	2de periode	1ste periode	2de periode	1ste periode	2de periode	
Ruurlo, La Fontaine		1	1	1	1	1	Mits niet op dezelfde dagen school hebbend
			1	1	1	1	
			1	1	1	1	Mits niet op dezelfde dagen school hebbend
			1	1	1	1	
Ruurlo, Roderlo				1	1	1	Mits niet op dezelfde dagen school hebbend
		1	1	1	1	1	
			1	1	1	1	Mits niet op dezelfde dagen school hebbend
			1	1	1	1	
Groenlo, Sonnevank		1	1	1	1	1	Mits niet op dezelfde dagen school hebbend
			1	1	1	1	
		1	1	1	1	1	Mits niet op dezelfde dagen school hebbend
		1	1	1	1	1	
Enschede, nieuwe locatie				1	1	1	Mits niet op dezelfde dagen school hebbend
				1	1	1	
				1	1	1	Mits niet op dezelfde dagen school hebbend
				1	1	1	

Afspraken				
1. Een tweedejaars HBO-V <u>op iedere locatie</u> (begeleiding door VIG'er voor basiszorg en HBO'er voor het HBO-gedeelte)				
2. Helpende 2 ^{de} jaars <u>op iedere locatie</u> of VIG'er 2 ^{de} jaars op iedere locatie (begeleiding door VIG'er of verzorgende)				
3. Huishouding niveau 1, 1e jaars <u>op iedere locatie</u> (begeleiding door huishouding)				
4. Geen MBO-V 1 ^e jaars meer (op Roderlo en La Fontaine)				

2.3. Rol van de praktijkopleider

Deze rol werd voorheen door de (verpleegkundige) directie opgepakt en is nu door een aangewezen niveau 5/6 verpleegkundige overgenomen. Zij is verantwoordelijk voor het onderhouden van de contacten met instellingen en stemt de behoefte aan leerplekken van de opleidingen enerzijds en het aanbod van leerplekken van Eminent anderzijds op elkaar af.

De praktijkopleider volgt alle stagetrajecten volledig. De praktijkopleider is de procesbegeleider en werkt mee aan de totstandbrenging van een veilig leerklimaat, de werkbegeleider is de praktijkbegeleider. Dit betekent dat de praktijkopleider aanwezig is bij alle kennismakingen, evaluaties en eindgesprekken. Voor de verpleegkundigen niveau 5/6 i.o. is de praktijkopleider tevens verantwoordelijk voor het beoordelen van de opdrachten.

In 2019 wordt de rol van praktijkopleider verder doorontwikkeld op het gebied van individuele deskundigheidsbevordering van medewerkers van Eminent.

3. Eminent-scholingsaanbod (intern)

3.1. Teamontwikkeling

Op de locaties wordt door medewerkers nauw samengewerkt in een 24-uurs setting. Samen werken en samen leren is daarom van essentieel belang. Voor alle medewerkers worden in 2019 en 2020 teamtrainingen georganiseerd. Doel van deze teamtrainingen is om de teams ruimte te geven zich inhoudelijk te ontwikkelen conform visie, missie en kernwaarden van Eminent. Daarnaast is er ruimte om de samenwerking te optimaliseren. Deze trainingen vinden met een frequentie van 4 x per jaar plaats onder leiding van een extern deskundige en hebben een verplichtend karakter.

3.2. Teambuilding zorgcoördinatoren

Zorgcoördinatoren hebben een rol in de continuïteit en coördinatie van de zorg op locatie. Om samenwerking tussen de zorgcoördinatoren te organiseren, wordt 4 x per jaar een teambuildingsessie georganiseerd. Facultatief kan dit in aanwezigheid van het management van Eminent plaatshebben.

Voor de verpleegkundige zorgcoördinatoren wordt 4 x per jaar een intervisiesessie georganiseerd onder leiding van een extern deskundige.

3.3. Werkbegeleiding

Alle werkbegeleiders zullen in het najaar van 2019 (opnieuw) geschoold worden in werkbegeleiding en bekend worden gemaakt met de benodigde competenties van leerlingen en stagiaires i.o. zodat zij hierop kunnen anticiperen. Hiervoor wordt een incompany-training ontwikkeld (in samenwerking met een extern opleidingsinstituut).

Het doel van deze incompany-training is om de werkbegeleider meer kennis te geven van:

- De inhoud van kwalificatiedossiers, examinering en examenopdrachten
- Basistheorie over leerprocessen, motivatietechnieken, begeleidingstechnieken

Verder zullen de werkbegeleiders zich tijdens de training ook ontwikkelen op het gebied van:

- Uitleg en instructie geven
- Motiveren en stimuleren
- Observeren, Luisteren, Vragen en Doorvragen (LSD)
- Feedback geven en ontvangen
- Controleren versus verantwoordelijkheid geven
- Directief aansturen versus coachend begeleiden

De zorgcoördinator bepaalt in samenspraak met de praktijkopleider wie werkbegeleider wordt van een verzorgende/verpleegkundige in opleiding. Deze beslissing ligt bij de zorgcoördinator. Het aftekenen van voorbehouden handelingen vindt te allen tijde plaats de door de zorgcoördinator aangewezen werkbegeleider.

De werkbegeleider is verantwoordelijk voor het beoordelen van de verzorgende in opleiding. Bij twijfel wordt te allen tijde overlegd met de praktijkopleider. De praktijkopleider is, zoals eerder aangegeven, aanwezig bij alle evaluaties en beoordelingsgesprekken.

3.4. E-learning

In 2019 worden alle medewerkers via e-learning gefaciliteerd in bijscholing op zes verzorgingsgebieden t.w.:

- a. SOAP (via e-learning Made Easy)
- b. Dementie (via e-learning Wolters Noordhoff)
- c. Wondzorg (via e-learning Wolters Noordhoff)
- d. Delier (via e-learning Wolters Noordhoff)
- e. Hygiëne (via e-learning Wolters Noordhoff)
- f. Medicatie (via e-learning Wolters Noordhoff)

In het 4^{de} kwartaal van 2019 vindt opnieuw bijscholing plaats voor de bevoegd en bekwaamheid van voorbehouden handelingen voor alle verzorgenden niveau 3.

In het 4^{de} kwartaal van 2019 wordt het plan van aanpak voor invoering van SOAP geëvalueerd. Naar aanleiding van deze evaluatie volgt een eventueel verbeterplan dat in het najaar van 2019 dan wel aanvang 2020 wordt geëffectueerd.

De specialist ouderengeneeskunde verzorgt minimaal 2 x per jaar een bijscholing voor alle helpenden, verzorgenden (IG) en verpleegkundigen bij Eminent in de vorm van een klinische les.

Net zoals in 2018 zullen ook in 2019 klinische lessen gegeven worden door de specialist ouderengeneeskunde als wel de (wijk)verpleegkundigen die werkzaam zijn bij Eminent. In 2019 staan in ieder geval de nieuwe wet dwang en drang, wondzorg, skin tears en onbegrepen gedrag op het programma. Indien nodig zullen deze klinische lessen in 2020 een vervolg krijgen in de vorm van (een) extra verdiepende training(en). Ook voor deze lessen geldt dat ze een verplichtend karakter hebben.

Accreditatie kan ingediend worden bij slagen voor de cursus via het portaal van V&VN.

3.5. Bedrijfshulpverlening

Iedere verzorgende IG die in de 24-uurszorg werkzaam is, moet BHV-geschoold zijn. Bij indiensttreding van een verzorgende wordt gecheckt of de verzorgende BHV geschoold is. Indien dit niet het geval is dan wel de BHV is verlopen, wordt de verzorgende via Saluvit geschoold (basiscursus BHV).

Om de taken als BHV-er goed te kunnen blijven uitvoeren is het noodzakelijk om tweejaarlijks een herhalingscursus bedrijfshulpverlener te volgen. Eminent organiseert iedere twee jaar een herhalingscursus bedrijfshulpverlening voor alle verzorgenden die werkzaam zijn bij Eminent. Iedere verzorgende die bij Eminent werkzaam is, is verplicht deze herhalingscursus te volgen. Ter voorbereiding op de herhalingscursus kan de deelnemer gebruik maken van het handboek BHV of de theorie doorlopen via e-learning.

3.6. Veilig werken

Ieder jaar wordt door de plaatselijke fysiotherapeut een tilcursus op locatie gegeven.

Ieder jaar vindt een ontruimingsoefening plaats. Met ingang van het jaar 2019 wordt deze ontruimingsoefening in samenwerking met Marga Klompé opgezet en uitgevoerd.

4. Opleiding in het kader van Waardigheid en Trots

Eminent Wonen & Zorg gaat in 2019 voor iedere bewoner een welzijnsinventarisatie maken. Aan de hand hiervan wordt bepaald welke interesses en behoeften iemand heeft en kan er samen met de bewoner gekeken worden aan welke activiteiten deelgenomen wordt. De huidige activiteitenbegeleiders stellen samen met de eerste verantwoordelijke dit individuele activiteitenplan met iedere bewoner op. Indien er geen activiteitenbegeleider op locatie aanwezig is, ligt deze taak bij de eerstverantwoordelijke. Zij coördineren dit plan in samenspraak met de bewoner.

Het uitvoeren van dit activiteitenplan is een co-productie tussen bewoner, medewerkers van Eminent Wonen & Zorg en familie en vrijwilligers. Om naast goede zorg, ook oog te hebben voor zingeving en dagbesteding binnen een kleinschalige woonzorgsetting, is een ander bewustzijn nodig en een gemeenschappelijke visie.

Dit betekent dat verzorgenden en activiteitenbegeleiders opgeleid gaan worden in:

- a. het afstemmen op de individuele behoefte van de ouderen op het gebied van welzijn, zingeving en dagbesteding;
- b. het organiseren en uitvoeren van welzijn, zingeving en dagbesteding.
- c. verzorgenden en activiteitenbegeleiders gaan meer opgeleid worden in het aspect "bewegen van ouderen" als onderdeel van het dagelijkse basisprogramma.

In samenwerking met een extern opleidingsinstituut (ROC Nederland) wordt een incompany-cursus ontwikkeld waarin vooral aandacht wordt besteed aan de attitude en interactie tussen cliënt en zorgverlener bij belevingsgerichte zorg (a. en b.). In het najaar van 2019 wordt de basiscursus georganiseerd. In het voorjaar van 2020 volgt een herhalingscursus waarbij de verzorgenden en activiteitenbegeleiders zich meer methodisch gaan verdiepen in het implementeren van belevingsgerichte zorg.

Daarnaast worden de verzorgenden en activiteitenbegeleiders opgeleid in het aspect "bewegen van ouderen". Voor deze training is Beweeg wijs benaderd. In het 2^{de} kwartaal van 2019 wordt door Beweeg wijs een pilot uitgevoerd met ouderen op de verschillende locaties van Eminent. Na evaluatie van deze pilot worden de verzorgenden en activiteitenbegeleiders door Beweeg wijs opgeleid in het aspect "bewegen van ouderen".