

Kwaliteitsplan 2019

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg



| | |
|----------------------------|-------------------------------|
| Auteurs: | Rob Los/Els Vos - bestuurders |
| Verschijningsdatum: | 31 december 2018 |
| Evaluatiedatum: | Voorjaar en najaar 2019 |
| Autorisator: | RvB Eminent |

Inhoud

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Profiel Eminent Wonen & Zorg | 3 |
| 1.1 | Zorgvisie | 3 |
| 1.2 | Missie | 3 |
| 1.3 | Locaties | 4 |
| 1.4 | Doelgroepen en zorgverlening..... | 4 |
| 2 | Profiel personeelssamenstelling Eminent Wonen & Zorg..... | 7 |
| 3 | Situatie, plannen en voornemens Eminent Wonen & Zorg | 9 |
| 3.1 | Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 9 |
| 3.2 | Wonen en welzijn | 9 |
| 3.3 | Veiligheid..... | 10 |
| 3.4 | Leren en werken aan kwaliteit | 10 |
| 3.5 | Leiderschap, governance en management..... | 11 |
| 3.6 | Voldoende en vakbekwaam personeel (Personeelssamenstelling)..... | 12 |
| 3.7 | Gebruik van hulpbronnen | 12 |
| 3.8 | Gebruik van informatie | 12 |
| 4 | Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren | 13 |

1 Profiel Eminent Wonen & Zorg

Eminent wonen & zorg biedt 24 uren zorg en service binnen een huiselijke en warme woonomgeving. De doelgroep bestaat uit oudere mensen die niet meer thuis kunnen of willen wonen en over het algemeen een intensieve zorgvraag hebben op het gebied van verpleging, verzorging en begeleiding. Het onderscheidend vermogen ligt in:

- 1) Het verblijf is kleinschalig georganiseerd, waardoor herkenbaarheid, persoonlijke aandacht, veiligheid en warm sociaal contact tot stand kunnen komen tussen bewoners onderling, naasten en personeel. Dit binnen een professionele setting waar intensieve en hoogwaardige zorg geleverd wordt.
- 2) Eminent Wonen & Zorg ontschot de zorg: of men nu via de WMO / ZVW of Wlz de zorg geïndiceerd krijgt, er is altijd een zorgarrangement realiseerbaar.
- 3) Eminent Wonen & Zorg heeft een cultuur van klantgerichtheid en is flexibel in de vraag van de bewoner of dienst naasten, in plaats van focus op het eigen aanbod.

De zorg vindt op dit moment plaats binnen 3 monumentale panden, **villa Roderlo** (8 wooneenheden), **villa La Fontaine** (7 wooneenheden) beide te Ruurlo en **huize Sonnevank** te Groenlo (17 wooneenheden). De zorgvilla's zijn georganiseerd volgens de scheiding van wonen en zorg. Bewoners huren een appartement en betalen een eigen bijdrage voor wonen en aanvullende servicekosten. De zorg wordt gefinancierd via de Wet Langdurige Zorg middels zorg in natura (Volledig Pakket Thuis). Tevens is er de mogelijkheid de zorg te financieren via de Zorgverzekeringswet of via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Nieuw in 2019 is de mogelijkheid van het financieren van het verblijf door middel van het *Eerstelijnsverblijf*, wat bedoeld is voor kwetsbare ouderen om tijdelijk op te kunnen schalen naar 24 uren zorg vanuit huis of af te kunnen schalen na ziekenhuisopname. Eminent Wonen & Zorg heeft contracten voor dit type zorg met diverse zorgverzekeraars en afspraken met omliggende ziekenhuizen.

1.1 Zorgvisie

Wij verzorgen bewoners zodanig dat zij zoveel mogelijk regie behouden over het eigen lichaam en het eigen leven. Bij onze manier van werken is het sociaal, geestelijk en lichamelijk welbevinden onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Wij garanderen dat bewoners dagelijks vertrouwde gezichten zien; onze medewerkers bieden een geïntegreerd pakket van zorg en services vanuit de kernwaarden van Eminent: gastvrijheid, authenticiteit en vakbekwaamheid.

Wij bieden volgens de gangbare standaarden kwaliteitszorg die HKZ-gecertificeerd is en zoeken altijd mogelijkheden tot verbetering.

Wij ontzorgen onze klanten op gebied van de verschillende financieringsvormen van de zorg.

1.2 Missie

Eminent Wonen & Zorg wil binnen haar woonzorgvoorzieningen vraaggerichte en belevingsgerichte kwaliteitszorg bieden aan ouderen, die behoefte hebben aan meer of mindere mate van intensieve verzorging of verpleging (Wlz, ZVW of WMO gefinancierd). Deze ouderen hechten aan keuzevrijheid, op gebied van wonen, zorg en welzijn. Om kleinschalig en vraaggericht te kunnen werken, vraagt Eminent Wonen & Zorg een particuliere bijdrage.

1.3 Locaties

Eminent Wonen & Zorg b.v. is gevestigd in Ruurlo, hieronder valt Eminent Wonen & Zorg Groenlo B.V. Het werkgebied van Eminent is gemeente Berkelland (Ruurlo) en Oost Gelre (Groenlo). Met 48 medewerkers en vrijwilligers wordt de zorg op onder meer de volgende manieren geboden: verpleging, verzorging, logeeropvang, eerstelijnsverblijf en dagactiviteiten. Deze zorg wordt in combinatie met wonen geleverd. De zorg- en dienstverlening wordt geboden vanuit drie locaties: Villa Roderlo (Ruurlo), La Fontaine (Ruurlo) en huize Sonnevanck (Groenlo).

In onderstaande tabel staan de algemene gegevens.

| Algemene identificatiegegevens | |
|--------------------------------|--|
| Rechtspersoon | Eminent Wonen & Zorg b.v. |
| Adres | Groenloseweg 12 |
| Postcode | 7261AN |
| Plaats | Ruurlo |
| Telefoon | 0573-726826 |
| e-mail | info@eminent-wonen.nl |
| Internet | www.eminent-wonen.nl |
| KVK-nummer | 65384490 |
| NZA-nummer | 300-2783 |
| Locaties | Villa Roderlo, La Fontaine, Huize Sonnevanck |

1.4 Doelgroepen en zorgverlening

Eminent Wonen & Zorg levert verpleging, verzorging, herstellzorg, en palliatieve zorg, dagactiviteiten vanuit somatische of psychogeriatrische grondslag.

In de locaties van Eminent Wonen & Zorg zijn deze twee grondslagen herkenbaar:

- Somatiek: een lichamelijke ziekte of aandoening is de aanleiding voor de zorg- en dienstverlening van Eminent.
- Psychogeriatric: een ziekte, aandoening of stoornis in of van de hersenen, waardoor geheugen, leervermogen en begrip achteruitgaat, is aanleiding voor de zorg- en dienstverlening van Eminent. De meest voorkomende aandoening die leidt tot deze grondslag is dementie

Hieronder zijn voor de drie locaties van Eminent in tabellen de doelgroepen met aantallen, ZZP en leeftijdsverdeling cliënten weergegeven. Het aantal cliënten per ZZP is een momentopname op de aangegeven peildatum. Cliënten vanuit de financiering Eerstelijnsverblijf en Geriatrische revalidatiezorg zijn ook opgenomen.

Villa Roderlo

| Naam locatie: | | Villa Roderlo | stand per: 1-1-2019 |
|---------------------------|----------|-----------------|---------------------|
| Doelgroep | ZZP | Aantal cliënten | |
| Psychogeriatric | ZZP 4 VV | | 1 |
| Psychogeriatric | ZZP 5 VV | | 4 |
| Somatiek | ZZP 6 VV | | 2 |
| ELV/ Wijkverpleging / WMO | | | 2 |
| Totaal van de locatie | | | 9 |
| Capaciteit | | | 9 |

La Fontaine

| Naam locatie: | | La Fontaine | stand per: 1-1-2019 |
|----------------------------|----------|-----------------|---------------------|
| Doelgroep | ZZP | Aantal cliënten | |
| Psychogeriatric | ZZP 4 VV | | 2 |
| Psychogeriatric | ZZP 5 VV | | 2 |
| Psychogeriatric | ZZP 6 VV | | 3 |
| ELV / Wijkverpleging / WMO | | | 0 |
| Totaal van de locatie | | | 7 |
| Capaciteit | | | 7 |

Sonnevanck

| Naam locatie: | | La Fontaine | stand per: 1-1-2019 |
|----------------------------|----------|-----------------|---------------------|
| Doelgroep | ZZP | Aantal cliënten | |
| Psychogeriatric | ZZP 4 VV | | 2 |
| Psychogeriatric | ZZP 5 VV | | 2 |
| Psychogeriatric | ZZP 6 VV | | 6 |
| Psychogeriatric | ZZP 7 VV | | 1 |
| ELV / Wijkverpleging / WMO | | | 6 |
| Totaal van de locatie | | | 17 |
| Capaciteit | | | 17 |

De verwachte omzet voor Eminent in 2018 is weergegeven per ZZP. Het betreft een omzetverwachting voor de zorg, de woon- en service component is hier niet in meegenomen. Dit is inclusief EersteLijnsVerblijf en Wijkverpleging die gefinancierd wordt uit de Zorgverzekeringswet.

| | | |
|-------------|--------------|----------------|
| Omzet 2018 | | |
| ZVW/WMO | € 445.404,00 | |
| ZZP4 | € 127.286,00 | |
| ZZP5 | € 494.710,00 | |
| ZZP6 | € 372.232,00 | |
| Totaal 2018 | | € 1.439.632,00 |

2 Profiel personeelssamenstelling Eminent

De personeelssamenstelling van Eminent is uiteengezet in onderstaande tabellen.

Omvang personeelsbestand

| Eminent Wonen & Zorg | | stand per:1-1-2019 |
|--|------------------|--------------------|
| Omvang personeelsbestand | Inzet aantal FTE | |
| Aantal medewerkers | 48 | |
| Inzet FTE cliëntgebonden functies | 28,79 | |
| Inzet FTE niet-cliantgebonden functies | 2,17 | |
| Totaal van Eminent | 30,9 | |

Omvang cliëntgebonden functies

| Naam locatie: | Eminent | stand per: 01 01 2019 |
|---|------------------------|-----------------------|
| Omvang cliëntgebonden functies | Aantal FTE op contract | |
| Niveau 1: Medewerker huishoudelijke verzorging | 5,5 | |
| Niveau 2: Helpende Zorg & Welzijn | 2,22 | |
| Niveau 3: Verzorgende IG | 11,23 | |
| Niveau 3:: Leerling verzorgende IG | 3,33 | |
| Niveau 4: Verpleegkundige | 2,00 | |
| Niveau 4: Leerling Verpleegkundige | 1,00 | |
| Niveau 5: Verpleegkundige HBO & Wijkverpleegkundige | 1,39 | |
| Niveau 5: Leerling verpleegkundige niveau 5 | 0,78 | |
| Activiteitenbegeleider | 1,34 | |

Verzuimpercentage

| Naam locatie: | Eminent | stand per: 01 01 2019 |
|-------------------------------|---------|-----------------------|
| Verzuim arbeidsongeschiktheid | | |
| Verzuimpercentage Eminent | 2,7% | |
| Verzuimfrequentie Eminent | 0,7 | |

Deelname leerlingen per locatie

Eminent Wonen & zorg stand per: 1 -1- 2019

| Deelname leerlingen | Aantal leerlingen | Percentage |
|---------------------|-------------------|------------|
| Villa Roderlo | 2 | 17,7% |
| La Fontaine | 2 | 17,7% |
| Sonnevanck | 3 | 17,7% |

3 Situatie, plannen en voornemens Eminent

Eminent heeft een Strategisch meerjarenbeleidsplan, onze visie voor de periode van 2016-2019. Van dit meerjarenbeleidsplan wordt jaarlijks een jaarplan afgeleid. In dit Kwaliteitsplan zijn de kwaliteitsonderwerpen van Eminent samengevat.

Met het uitkomen van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg in januari van dit jaar, heeft Eminent zorgvuldig alle waarden en vereisten doorgenomen. Veel zaken uit eerdere plannen zijn conform het Kwaliteitskader. Er is een actieplan Kwaliteitskader opgesteld met verantwoordelijken om alle vereisten te kunnen monitoren. Een groot deel is inmiddels afgerond.

Dit Kwaliteitsplan Eminent omvat alle kwaliteitsdoelstellingen voor de komende jaren 2018-2019.

3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Eminent borgt de persoonsgerichte zorg en ondersteuning door o.a. werkprocedures zorgleefplan en zorgleefplanbespreking, diverse formulieren in het zorgleefplan om persoonlijke afspraken en waarden vast te leggen, alle zorgcoördinatoren zijn minimaal niveau 4 verpleegkundige. De regie over het eigen leven ligt zoveel mogelijk bij de cliënt of verwant, er is aandacht voor levensvragen en onbegrepen gedrag (d.m.v. bijscholing of consult specialist ouderengeneeskunde).

Zorgleefplan

Cliënten van Eminent beschikken binnen 6 weken na opname over een definitief zorgleefplan.

- (1) Halfjaarlijks voert Eminent een interne audit uit om te toetsen of iedere cliënt binnen 6 weken beschikt over een definitief zorgleefplan met daaraan gekoppeld eventuele verbeteracties. Een concept zorgplan is aanwezig binnen 24 uur na opname.

3.2 Wonen en welzijn

Zingeving - Zinnvolle tijdsbesteding - Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding - Familieparticipatie en inzet vrijwilligers - Wooncomfort

Eminent borgt het beleid omtrent wonen en welzijn door o.a. zorgcoördinatoren met een welzijnsachtergrond, inzetten van mantelzorgers, beweegstimulering en activiteitenkalenders en het inzetten en betrekken van vrijwilligers en organisaties buiten Eminent. Hiermee gaan onze bewoners naar buiten en komt de buitenwereld weer binnen.

Cliënttevredenheid

De tevredenheid van cliënten en verwanten over zaken als gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting werd in 2017 met de ontwikkelde vragenlijsten van Waardigheid en Trots gemeten. Ook voor 2018 is de tevredenheid gemeten met ontwikkelde vragenlijsten van Waardigheid en Trots.

Graag is Eminent transparant in deze waarderingen en wil haar cliënten en verwanten stimuleren om (nog meer) gebruik te maken van Zorgkaart Nederland.

Hiertoe worden cliënten en verwanten met een ansichtkaart uitgenodigd hun ervaringen met Eminent te delen op Zorgkaart Nederland. Ook zorgcoördinatoren stimuleren cliënten en verwanten op hun locatie om op Zorgkaart Nederland te waarderen.

Vrijwilligers

Voor de vrijwilligers van Eminent wordt een bijeenkomst georganiseerd waar geïnventariseerd wordt wat verbeterpunten zijn en eventuele bijscholingsvragen.

- ➔ (2) In 2018 is het vrijwilligersbeleid geactualiseerd met duidelijke kaders voor scholing vrijwilligers. Eminent denkt na hoe de tevredenheid van vrijwilligers kan worden gemeten voor het jaar 2019.

3.3 Veiligheid

Medicatie - Decubitus - Inzet vrijheidsbeperkende maatregelen - Ziekenhuisopnamen

Eminent borgt veiligheid door o.a. de uitdraag van de inspectie tijdig aan te leveren, een geactualiseerd medicatiebeleid gebaseerd op de veilige principes, het melden van incidenten met registratieverantwoording en opvolging in rapportages, incidentencommissie, vermindering van inzet psychopharma, een beleid vrijheidsbeperkende maatregelen, registratie en evaluatie van inzet vrijheidsbeperkende maatregelen. Dit alles is geborgd in het HKZ-gecertificeerde kwaliteitssysteem.

Veiligheidsgegevens

Bij Eminent is voor de genoemde onderwerpen medicatie, decubitus, inzet vrijheidsbeperkende maatregelen en ziekenhuisopnamen in 2018 gekeken naar patronen van incidentmeldingen. Dit herkennen van patronen moet echter goed bekeken blijven worden in het licht van kleinschalige zorg voor tot nu toe 32 bewoners.

- ➔ (3) De verantwoordelijken (management en zorgcoördinatoren) gaan ook in 2019 4x per jaar de patronen van incidentmelding doornemen en kijken hoe er conclusies getrokken kunnen worden uit de data die het kwaliteitsmanagementsysteem kan leveren.

3.4 Leren en werken aan kwaliteit

Eminent borgt leren en werken aan kwaliteit door o.a. deelname aan de bijeenkomsten van de branchevereniging SPOT, beheer van de eigen documentatie in het KMS, deskundigheidsbevordering van het personeel, interne en externe HKZ-audits, uitvoeren van kwaliteitsbeleid, opstellen van het kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag in 2018.

- ➔ (4) In 2018 is aansluiting gezocht worden met een collega-instelling voor het vormen van een lerend netwerk buiten de branche-organisatie. Hieraan zal in 2019 verder vorm gegeven worden.

Kwaliteitsvenster

- ➔ (5) Het opzetten van een kwaliteitsvenster op de website van Eminent is doorgevoerd. In 2019 zal dit kwaliteitsvenster nog meer vorm gaan krijgen.

Kwaliteitsplan

Het Kwaliteitsplan 2018 is opgesteld conform het format uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en gedeeld met de deelnemers medezeggenschap, ondernemingsraad en organisaties uit lerend netwerk.

- (6) In 2018 is het Kwaliteitsplan 2018 twee maal geëvalueerd met de belanghebbenden met daaraan gekoppeld eventuele verbeteracties. Voor 2019 is opnieuw een kwaliteitsplan opgesteld.

Kwaliteitsverslag

Het Kwaliteitsverslag 2018 wordt opgesteld conform het format uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en gedeeld met de belanghebbenden, o.a. medezeggenschap, ondernemingsraad en organisaties uit lerend netwerk.

- (7) In de eerste helft van 2019 wordt het Kwaliteitsverslag 2018 gepubliceerd op de website van Eminent Wonen & Zorg en tijdig aangeleverd aan de Openbare Database van Zorginstituut Nederland.

Lerend netwerk

Eminent Wonen & Zorg neemt deel aan de branchevereniging SPOT en participeert daarmee in kennisdeling van haar leden (getoetst door het zorginstituut).

- (8) In het eerste kwartaal van 2019 wordt er beleid geïmplementeerd om aan alle medewerkers van Eminent de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van een 'uitwisseldag': 4 uur per jaar kunnen medewerkers boventallig meedraaien binnen een andere organisatie waarbij zij aan het eind van hun 'werkdag' de tips en tops delen met beide organisaties via de beleidsadviseur.

HKZ

Eminent is in 2018 geaudit voor de locatie Sonnevand die in maart 2018 is geopend. Eminent heeft ervoor gekozen om haar kwaliteitssysteem te baseren op de HKZ-normen. In december 2018 heeft Eminent ook het HKZ-certificaat voor de locatie Sonnevand behaald.

- (9) In 2019 wordt Eminent opnieuw geaudit voor alle locaties van Eminent.

3.5 Leiderschap, governance en management

Eminent borgt haar leiderschap, governance en management binnen het jaarplan, wat getoetst wordt door de Raad van Commissarissen. Eminent heeft tot nu toe cliëntparticipatie vorm gegeven door 2 x per jaar een medezeggenschapsbijeenkomst te organiseren, in 2018 is een cliëntenraad geïnstalleerd. Tevens zal de rol van het personeel in de besluitvorming verder geformaliseerd worden door de oprichting van een ondernemingsraad, wanneer Eminent doorgroeit naar 50 medewerkers.

Eminent Ondernemingsraad

- (10) Bij meer dan 50 medewerkers worden stappen gezet om te komen tot een ondernemingsraad.

3.6 Voldoende en vakbekwaam personeel (Personeelssamenstelling)

Eminent borgt voldoende en vakbekwaam personeel door o.a. 24/7 aanwezigheid

van verzorgenden niveau 3, zorgcoördinatoren die 24/7 bereikbaarheidsdienst hebben. Jaarlijkse evaluatiegesprekken met medewerkers, uitvoering van opleidingsplan.

Eminent Personeel

Net zoals andere zorgorganisaties uit de omgeving Achterhoek, merkt Eminent Wonen & Zorg dat de arbeidsmarkt voor verzorgenden niveau 3 minder ruim bezet is. Daarnaast zijn extra middelen voor personeel in de ouderenzorg beschikbaar en inmiddels ook de personeelsnormen voor voldoende en vakbekwaam personeel. Om de ambitie voor persoonsgerichte zorg te kunnen leveren wordt er ingezet op goede teamsamenwerking en professionele reflectie door middel van teaminterviews en verpleegkundige consultatie. Tevens wordt er een medewerkersportaal ingericht waar men toegang krijgt voor e-learning. Hiermee wil Eminent een aantrekkelijke werkgever zijn voor nieuwe professionals en aantrekkelijk blijven voor de huidige.

- (11) In 2018 zijn Sectorplannen-plus opgesteld n.a.v. de Nza-impactanalyse zodat extra middelen voor scholing van nieuw aan te trekken personeel (zij-instroom, inwerkprogramma's, scholing werkbegeleiders / praktijkopleiders) planmatig worden ingezet (opleidingsplan).
- (12) Eminent organiseert interviews (4 x per jaar) voor alle teams en organiseert verpleegkundige consultatie (4x per jaar) voor de verpleegkundigen (i.o.) in samenwerking met Geodes trainingen.
- (13) Eminent maakt e-learning beschikbaar voor verpleegkundigen en verzorgenden.

3.7 Gebruik van hulpbronnen

Eminent borgt gebruik van hulpbronnen door o.a. de inzet van ICT (cliëntdossiers, domotica) die het proces faciliteert, veiligheid optimaliseert en regeldruk beheersbaar houdt.

- (14) Daarnaast wordt in samenspraak met ketenpartners de specialist ouderengeneeskunde beschikbaar gemaakt voor teambegeleiding en behandeling/ consult van onze bewoners (naast de huisartsenzorg).

3.8 Gebruik van informatie

Eminent borgt gebruik van informatie door o.a. metingen cliënt- en medewerkertevredenheid.

Medewerkerraadpleging

Eind 2017 is een medewerkerraadpleging uitgevoerd bij de medewerkers van Eminent. Het lidmaatschap van Verpleging en Verzorging Nederland is organisatiebreed geïmplementeerd. Hiermee worden verplegend en verzorgend personeel gefaciliteerd hun deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid bij te houden.

4 Verbeterparagraaf en beschrijving van samen leren en verbeteren

Het Kwaliteitsplan van Eminent wordt gedeeld en geëvalueerd met:

- medewerkers via het werkoverleg en de nieuwsbrief
- zorgcoördinatorenoverleg
- leden van de raad van commissarissen, en cliënten via de geplande overlegmomenten / nieuwsbrieven
- toekomstige deelnemers lerend netwerk van Eminent

In onderstaande tabel zijn de eerdergenoemde kwaliteitsverbeteringen voor Eminent samengevat.

| Onderwerp | Verbeterdoelstelling |
|----------------------|---|
| 1. Zorgleefplan | Halfjaarlijks voert Eminent een interne audit uit om te toetsen of iedere cliënt binnen 6 weken beschikt over een definitief zorgleefplan met daaraan gekoppeld eventuele verbeteracties. Een concept zorgplan is aanwezig binnen 24 uur na opname. |
| 2. Vrijwilligers | In 2018 is het vrijwilligersbeleid geactualiseerd met duidelijke kaders voor scholing vrijwilligers. Eminent denkt na hoe de tevredenheid van vrijwilligers kan worden gemeten voor het jaar 2019. |
| 3. Incidentmeldingen | De verantwoordelijken (management en zorgcoördinatoren) gaan ook in 2019 4x per jaar de patronen van incidentmelding doornemen en kijken hoe er conclusies getrokken kunnen worden uit de data die het kwaliteitsmanagementsysteem kan leveren. |
| 4. Lerend netwerk | In 2018 is aansluiting gezocht met een collega-instelling voor het vormen van een lerend netwerk buiten de branche-organisatie. Hieraan zal in 2019 verder vorm gegeven worden. |
| 5. Kwaliteitsvenster | Het opzetten van een kwaliteitsvenster op de website van Eminent is doorgevoerd. In 2019 zal dit kwaliteitsvenster nog meer vorm gaan krijgen. |
| 6. Kwaliteitsplan | In 2018 is het Kwaliteitsplan 2018 twee maal geëvalueerd met de belanghebbenden met daaraan gekoppeld eventuele verbeteracties. Voor 2019 is opnieuw een kwaliteitsplan opgesteld. |

| Onderwerp | Verbeterdoelstelling |
|---|---|
| 7. Kwaliteitsplan | In de eerste helft van 2019 wordt het Kwaliteitsverslag gepubliceerd op de website van Eminent Wonen & Zorg en tijdig aangeleverd aan de Openbare Database van Zorginstituut Nederland. |
| 8. Kwaliteitsplan | In het eerste kwartaal van 2019 wordt er beleid geïmplementeerd om aan alle medewerkers van Eminent de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van een 'uitwisseldag': 4 uur per jaar kunnen medewerkers boventallig meedraaien binnen een andere organisatie waarbij zij aan het eind van hun 'werkdag' de tips en tops delen met beide organisaties via de beleidsadviseur. |
| 9. Harmonisatie Kwaliteitszorg | In 2019 wordt Eminent opnieuw geaudit voor alle locaties van Eminent. |
| 10. Ondernemingsraad | Bij meer dan 50 medewerkers worden stappen gezet om te komen tot een ondernemingsraad. |
| 11. Sectorplannen | In 2018 zijn Sectorplannen-plus opgesteld n.a.v. de Nza-impactanalyse zodat extra middelen voor scholing van nieuw aan te trekken personeel (zij-instroom, inwerkprogramma's, scholing werkbegeleiders / praktijkopleiders) planmatig worden ingezet (opleidingsplan). |
| 12. intervisie en verpleegkundige consultatie | Eminent organiseert intervisie (4x per jaar) voor alle teams en organiseert verpleegkundige consultatie (4x per jaar) voor de verpleegkundigen (i.o.) in samenwerking met Geodes trainingen. |
| 13. E-learning | Eminent heeft een contract met Wolters afgesloten en e-learning beschikbaar gemaakt voor verpleegkundigen en verzorgenden in 2019. |
| 14. Verpleging en Verzorging Nederland | Eminent heeft toegang tot het portaal van Verpleging en Verzorging Nederland georganiseerd. |

4.1 Samen leren en verbeteren

Het Kwaliteitsplan 2019 van Eminent wordt in 2019 besproken met de collega-instellingen van het lerend netwerk.

Het Kwaliteitsplan 2019 van Eminent wordt geplaatst op de website van Eminent en verzonden naar het Zorgkantoor Menzis Arnhem. Tevens zal dit kwaliteitsplan besproken worden met de zorgcoördinatoren en de teams van Eminent Wonen & Zorg.